

# Пояснительная записка к отчету

## ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Баксанском муниципальном районе» МТ СЗ КБР

за 9 месяцев 2020г.

Подбор и комплектование кадрами ведется согласно штатного расписания и Положения. Основной контингент социальных работников имеет медицинское, педагогическое, юридическое образование, что соответствует нормативам.

Аппаратные совещания И.о.Директора ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» с заведующими отделениями и специалистами по социальной работе проводятся по плану один раз в неделю. На совещаниях поднимаются вопросы на темы: критерии определения качества услуг (методические рекомендации для зав. отделений), функциональные обязанности специалистов по социальной работе и социального работника, изучение прав льготных категории граждан, инновационные технологии при обслуживании пожилых людей, мобильные комплексные бригады.

В центре функционируют: 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение срочного социального обслуживания; организационно-методическое отделение; отделение психолого-педагогической помощи семье и детям. Всего отделениями за **9 месяцев 2020** года обслужено **2319** граждан, произведено **125100** услуг, количество посещений составляет **32123** на одного подопечного приходится **9.1**.

В том числе оказанных услуг:

- Социально-бытовые – **70230**
- Социально-медицинские – **21291**
- Социально-психологические – **30356**
- Социально-педагогические – **372**
- Социально-правовые – **1563**
- Социально-трудовые – **19**
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – **129**
- Срочные социальные услуги - **1140**

Отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за **9 месяцев 2020г.** обслужено **388** граждан, на сегодняшний день ими обслуживается **356** одиноких престарелых и инвалидов.

Отделениями социального обслуживания на дому произведено 122207 услуг, количество посещений составляет 32123, на одного подопечного приходится 9.1

В числе оказанных услуг:

- Социально-бытовые – 70230
- Социально-медицинские – 21182
- Социально-психологические – 29846
- Социально-правовые – 949
- Социально-педагогические – 0
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала – 0

Отделением срочного социального обслуживания была оказана гуманитарная помощь малоимущим 903 гражданам на сумму 745723,06 рублей. Всего оказано услуг – 1140

Из них:

- Социально-бытовые – 35
- Социально-психологические – 67
- Социально-правовые – 65
- Другие виды услуг – 185

Ведется прием граждан и оказывается консультативная помощь по вопросам социального обслуживания населения. Рассматриваются заявления, жалобы и предложения по вопросам входящим в компетенцию отделения.

Мобильной бригадой за 9 месяцев 2020г. было обслужено 691 гражданин. В том числе численность граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, получивших услуги по доставке в медицинские организации – 141. За отчетный период количество выездов составило – 54, в том числе выездов по доставке граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации – 15.

Всего оказано услуг: 788

Из них:

- Социально-бытовые – 0
- Социально-психологические – 55
- Социально-правовые – 51
- Другие виды услуг – 541
- Услуги по доставке граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации – 141.

**Организационно-методическое отделение** осуществляет социальный мониторинг на территории обслуживания Центра. Проводят анализ и прогнозирование социальных процессов и вырабатывают предложения по совершенствованию системы социальной защиты населения. Изучают эффективность деятельности структурных подразделений Центра и вносят предложения по повышению ее качества. Обобщают и внедряют передовые виды и формы социального обслуживания населения. Разрабатывают методические и информационные материалы по актуальным вопросам социальной защиты населения. Отделением обслужено 431 гражданин. Им оказано 781 услуга. В том числе: социально-психологических – 302, социально-правовых – 479.

**Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.**

Всего отделением психолого-педагогической помощи семье и детям обслужено 597 чел., оказано 1237 услуг .

- Социально-бытовых – 265
- Социально-медицинских - 109
- Социально-психологические – 208
- Социально-правовые – 135
- Социально-педагогические – 372
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - 129
- Количество проведенных обследований жилищных, бытовых, материальных условий семьи – 129

Общее количество занятых работников основного персонала с начала года в отделениях социальной помощи на дому - 70; заведующих отделениями – 4, специалистов по социальной работе – 4, социальных работников - 59, водитель – 1, психологов -2 . Рабочих дней по табелю - 182.

В отделении срочной социальной помощи занятых работников основного персонала – 5,5 ед; из них: зав.отделением -1, психолог – 1, специалист по социальной работе – 2, социальных работников- 1, юрист – 0,5. Рабочих дней по табелю - 182.

В организационно – методическом отделении занятых работников основного персонала – 5,5 ед; из них: заведующих отделением – 1, специалист по социальной работе -2, методист – 1, психолог – 1, юрист -0,5. Рабочих дней по табелю - 182.

В отделении психолого-педагогической помощи семье и детям занятых работников основного персонала - 8 ед; из них зав.отделением – 1,

специалист по социальной работе - 4, психолог - 1, юрист - 1, социальный педагог - 1. Рабочих дней по табелю- 182.

И.о.директора



М.М.Абитов

Исп:  
Шигалугова З.Х.  
89604227300