

Пояснительная записка к отчету

ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Баксанском муниципальном районе» МТ СЗ КБР за 2022г.

Подбор и комплектование кадрами ведется согласно штатного расписания и Положения. Основной контингент социальных работников имеет медицинское, педагогическое, юридическое образование, что соответствует нормативам.

Аппаратные совещания Директора ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» с заведующими отделениями и специалистами по социальной работе проводятся по плану один раз в неделю. На совещаниях поднимаются вопросы на темы: критерии определения качества услуг (методические рекомендации для зав. отделений), функциональные обязанности специалистов по социальной работе и социального работника, изучение прав льготных категорий граждан, инновационные технологии при обслуживании пожилых людей, работа мобильной бригады.

В центре функционируют: 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение срочного социального обслуживания; организационно-методическое отделение; отделение психолого-педагогической помощи семье и детям. Всего отделениями за **2022** год обслужено 3234 граждан, произведено 142064 услуг, количество посещений составляет 35302 на одного подопечного приходится 7,3.

В том числе оказанных услуг:

- Социально-бытовые – **81505**
- Социально-медицинские – **22891**
- Социально-психологические – **33650**
- Социально-педагогические – **399**
- Социально-правовые – **2157**
- Социально-трудовые – **20**
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – **333**
- Срочные социальные услуги - **1109**

Отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за **2022г.** обслужено **400** граждан, на сегодняшний день ими обслуживается 349 одиноких престарелых и инвалидов.

Отделениями социального обслуживания на дому произведено 134693 услуг, количество посещений составляет 35302, на одного подопечного приходится 7,3

В числе оказанных услуг:

- Социально-бытовые – **64929**

- Социально-медицинские – **22738**
- Социально-психологические – **32550**
- Социально-правовые – **1758**
- Социально-педагогические – **36**
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала – **16**
- Дополнительные- **12666**

Отделением срочного социального обслуживания была оказана гуманитарная помощь малоимущим **881** гражданину на сумму **2028629,78** рублей. Всего оказано услуг – **1109**

Из них:

- Социально-бытовые - **0**
- Социально-психологические - **86**
- Социально-правовые – **83**
- Другие виды услуг – **124**

Ведется прием граждан и оказывается консультативная помощь по вопросам социального обслуживания населения. Рассматриваются заявления, жалобы и предложения по вопросам входящим в компетенцию отделения.

Мобильной бригадой за 2022г. обслужено **749** граждан. В том числе численность граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, получивших услуги по доставке в медицинские организации - **162**. За отчетный период количество выездов составило - **294**, в том числе выездов по доставке граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации – **28**.

Всего оказано услуг: **816**

Из них:

- Социально-бытовые - **0**
- Социально-психологические – **72**
- Социально-правовые - **77**
- Другие виды услуг – **595**
- Услуги по доставке граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации – **162**.

Организационно-методическое отделение осуществляет социальный мониторинг на территории обслуживания Центра. Проводят анализ и прогнозирование социальных процессов и вырабатывают предложения по совершенствованию системы социальной защиты населения. Изучают эффективность деятельности структурных подразделений Центра и вносят предложения по повышению ее качества. Обобщают и внедряют передовые виды и формы социального обслуживания населения. Разрабатывают методические и информационные материалы по актуальным вопросам

социальной защиты населения. Отделением обслужено **433** граждан. Им оказано **891** услуга. В том числе: социально-психологических – **831**, социально-правовых – **60**.

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.

Всего отделением психолого-педагогической помощи семье и детям обслужено **1520** чел., оказано **5371** услуг.

- Социально-бытовых – **3910**
- Социально-медицинских – **153**
- Социально-психологические – **269**
- Социально-правовые – **339**
- Социально-педагогические – **363**
- Социально-трудовые – **20**
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – **317**
- Количество проведенных обследований жилищных, бытовых, материальных условий семьи – **346**

Общее количество занятых работников основного персонала в отделениях социальной помощи на дому – 73; заведующих отделениями – 4, специалистов по социальной работе – 4, социальных работников – 62, водитель – 1, психологов – 2. Рабочих дней по табелю – 245.

В отделении срочной социальной помощи занятых работников основного персонала – 5,5 ед; из них: зав.отделением – 1, психолог – 1, специалист по социальной работе – 2, социальных работников – 1, юрист – 0,5. Рабочих дней по табелю – 245.

В организационно – методическом отделении занятых работников основного персонала – 5,5 ед; из них: заведующих отделением – 1, специалист по социальной работе – 2, методист – 1, психолог – 1, юрист – 0,5. Рабочих дней по табелю – 245.

В отделении психолого-педагогической помощи семье и детям занятых работников основного персонала – 8 ед; из них зав.отделением – 1, специалист по социальной работе – 4, психолог – 1, юрист – 1, социальный педагог – 1. Рабочих дней по табелю – 245.

Директор

Исп:
Шигалугова З.Х.89604227300



Абитов М.М.