

Пояснительная записка к отчету

ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Баксанском муниципальном районе» МТ СЗ КБР за 2021г.

Подбор и комплектование кадрами ведется согласно штатного расписания и Положения. Основной контингент социальных работников имеет медицинское, педагогическое, юридическое образование, что соответствует нормативам.

Аппаратные совещания Директора ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» с заведующими отделениями и специалистами по социальной работе проводятся по плану один раз в неделю. На совещаниях поднимаются вопросы на темы: критерии определения качества услуг (методические рекомендации для зав. отделений), функциональные обязанности специалистов по социальной работе и социального работника, изучение прав льготных категорий граждан, инновационные технологии при обслуживании пожилых людей, работа мобильной бригады.

В центре функционируют: 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение срочного социального обслуживания; организационно-методическое отделение; отделение психолого-педагогической помощи семье и детям. Всего отделениями за **2021** год обслужено 2982 граждан, произведено 140586 услуг, количество посещений составляет 36214 на одного подопечного приходится 7,1.

В том числе оказанных услуг:

- Социально-бытовые – **79350**
- Социально-медицинские – **22877**
- Социально-психологические – **34581**
- Социально-педагогические – **415**
- Социально-правовые – **1903**
- Социально-трудовые – **39**
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – **320**
- Срочные социальные услуги - **1101**

Отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за **2021г.** обслужено **424** граждан, на сегодняшний день ими обслуживается 358 одиноких престарелых и инвалидов.

Отделениями социального обслуживания на дому произведено 135481 услуг, количество посещений составляет 36214, на одного подопечного приходится 7,1

В числе оказанных услуг:

- Социально-бытовые – **77949**
- Социально-медицинские – **22697**
- Социально-психологические – **33335**
- Социально-правовые – **1435**
- Социально-педагогические – **7**

Отделением срочного социального обслуживания была оказана гуманитарная помощь малоимущим **855** гражданам на сумму **1360694,82** рублей. Всего оказано услуг – **1101**

Из них:

- Социально-бытовые - **0**
- Социально-психологические - **81**
- Социально-правовые – **73**
- Другие виды услуг – **158**

Ведется прием граждан и оказывается консультативная помощь по вопросам социального обслуживания населения. Рассматриваются заявления, жалобы и предложения по вопросам входящим в компетенцию отделения.

Мобильной бригадой за 2021г. обслужено **673** граждан. В том числе численность граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, получивших услуги по доставке в медицинские организации - **163**. За отчетный период количество выездов составило - **128**, в том числе выездов по доставке граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации – **36**.

Всего оказано услуг: **789**

Из них:

- Социально-бытовые - **0**
- Социально-психологические – **63**
- Социально-правовые – **65**
- Другие виды услуг – **498**
- Услуги по доставке граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации – **163**.

Организационно-методическое отделение осуществляет социальный мониторинг на территории обслуживания Центра. Проводят анализ и прогнозирование социальных процессов и вырабатывают предложения по совершенствованию системы социальной защиты населения. Изучают эффективность деятельности структурных подразделений Центра и вносят предложения по повышению ее качества. Обобщают и внедряют передовые виды и формы социального обслуживания населения. Разрабатывают методические и информационные материалы по актуальным вопросам

социальной защиты населения. Отделением обслужено 541 гражданину. Им оказано 1081 услуга. В том числе: социально-психологических – 870, социально-правовых – 211.

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.

Всего отделением психолого-педагогической помощи семье и детям обслужено 1162 чел., оказано 2923 услуг .

- Социально-бытовых – 1401
- Социально-медицинских - 180
- Социально-психологические – 376
- Социально-правовые – 257
- Социально-педагогические – 408
- Социально-трудовые - 39
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - 262
- Количество проведенных обследований жилищных, бытовых, материальных условий семьи – 162

Общее количество занятых работников основного персонала в отделениях социальной помощи на дому - 70; заведующих отделениями – 4, специалистов по социальной работе – 4, социальных работников - 65, водитель – 1, психологов -2 . Рабочих дней по табелю - 236.

В отделении срочной социальной помощи занятых работников основного персонала – 5,5 ед; из них: зав.отделением -1, психолог – 1, специалист по социальной работе – 2, социальных работников- 1, юрист – 0,5. Рабочих дней по табелю - 236.

В организационно – методическом отделении занятых работников основного персонала – 5,5 ед; из них: заведующих отделением – 1, специалист по социальной работе -2, методист – 1, психолог – 1, юрист -0,5. Рабочих дней по табелю - 236.

В отделении психолого-педагогической помощи семье и детям занятых работников основного персонала - 8 ед; из них зав.отделением – 1, специалист по социальной работе - 4, психолог - 1, юрист – 1, социальный педагог - 1. Рабочих дней по табелю- 236.

Директор

М.М.Абитов

Исп:

Шигалугова З.Х.89604227300

