

Пояснительная записка к отчету

ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Баксанском муниципальном районе» МТ СЗ КБР за 2019г.

Подбор и комплектование кадрами ведется согласно штатного расписания и Положения. Основной контингент социальных работников имеет медицинское, педагогическое, юридическое образование, что соответствует нормативам.

Аппаратные совещания И.о.Директора ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» с заведующими отделениями и специалистами по социальной работе проводятся по плану один раз в неделю. На совещаниях поднимаются вопросы на темы: критерии определения качества услуг (методические рекомендации для зав. отделений), функциональные обязанности специалистов по социальной работе и социального работника, изучение прав льготных категории граждан, инновационные технологии при обслуживании пожилых людей, мобильные комплексные бригады.

В центре функционируют: 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение срочного социального обслуживания; организационно-методическое отделение; отделение психолого-педагогической помощи семье и детям. Всего отделениями за 2019 года обслужено 2776 граждан, произведено 174371 услуга, количество посещений составляет 46157 на одного подопечного приходится 8,3.

В том числе оказанных услуг:

- Социально-бытовые – 102091
- Социально-медицинские – 26522
- Социально-психологические – 42790
- Социально-педагогические – 517
- Социально-правовые – 2180
- Социально-трудовые – 0
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 271

Отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за 2019г. обслужено 460 граждан, на сегодняшний день отделением обслуживается 361 одиноких престарелых и инвалидов.

Отделениями социального обслуживания на дому произведено 172195 услуг, количество посещений составляет 46157, на одного подопечного приходится 8,3.

В числе оказанных услуг:

- Социально-бытовые – 101668
- Социально-медицинские – 26458
- Социально-психологические – 42175
- Социально-правовые – 1740
- Социально-педагогические – 19
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала - 135

Отделением срочного социального обслуживания была оказана гуманитарная помощь малоимущим 1345 гражданам на сумму 1015524,72 рублей. Всего оказано услуг – 1987.

Из них:

- Социально-бытовые - 752
- Социально-психологические - 254
- Социально-правовые – 237
- Другие виды услуг – 224

Ведется прием граждан и оказывается консультативная помощь по вопросам социального обслуживания населения. Рассматриваются заявления, жалобы и предложения по вопросам входящим в компетенцию отделения.

Мобильной бригадой за 2019г. было обслужено 413 граждан. За отчетный период количество выездов составило 127, из них 23 выезда по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

Всего оказано услуг: 520

Из них:

- Социально-бытовые – 0
- Социально-психологические – 102
- Социально-правовые - 88
- Другие виды услуг – 107

В соответствии с федеральным проектом «Демография» мобильной бригадой осуществляется доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. За отчетный период доставлено 140 лиц, им оказано 138 услуг.

Организационно-методическое отделение осуществляет социальный мониторинг на территории обслуживания Центра. Проводят анализ и прогнозирование социальных процессов и вырабатывают предложения по совершенствованию системы социальной защиты населения. Изучают эффективность деятельности структурных подразделений Центра и вносят предложения по повышению ее качества. Обобщают и внедряют передовые виды и формы социального обслуживания населения. Разрабатывают

методические и информационные материалы по актуальным вопросам социальной защиты населения. Отделением обслужено 469 граждан. Им оказано 651 услуга. В том числе: социально-психологических – 358, социально-правовых – 293.

Отделение приема граждан, оказание консультативной и психолого-педагогической помощи семье и детям.

Всего отделением психолого-педагогической помощи семье и детям оказано 1525 услуг.

- Социально-бытовых – 423
- Социально-медицинских- 64
- Социально-психологические – 257
- Социально-правовые – 147
- Социально-педагогические – 498
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - 136
- Количество проведенных обследований жилищных, бытовых, материальных условий семьи – 190.

Общее количество занятых работников основного персонала с начала года в отделениях социальной помощи на дому - 70; заведующих отделениями – 4, специалистов по социальной работе – 4, социальных работников - 59, водитель – 1, психологов -2 . Рабочих дней по табелю - 241.

В отделении срочной социальной помощи занятых работников основного персонала – 6,5 ед; из них: зав.отделением -1, психолог – 1, специалист по социальной работе – 3, социальных работников- 1, юрист – 0,5. Рабочих дней по табелю - 241.

В организационно – методическом отделении занятых работников основного персонала – 5,5 ед; из них: заведующих отделением – 1, специалист по социальной работе -2, методист – 1, психолог – 1, юрист -0,5. Рабочих дней по табелю - 241.

В отделении приема граждан, оказание консультативной и психолого-педагогической помощи семье и детям занятых работников основного персонала - 8 ед; из них зав.отделением – 1, специалист по социальной работе - 4, психолог - 1, юрист – 1, социальный педагог - 1. Рабочих дней по табелю- 241.

И.о.директора



М.М.Абитов