

Пояснительная записка к отчету

ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Баксанском муниципальном районе» МТ СЗ КБР

за 2020г.

Подбор и комплектование кадрами ведется согласно штатного расписания и Положения. Основной контингент социальных работников имеет медицинское, педагогическое, юридическое образование, что соответствует нормативам.

Аппаратные совещания И.о.Директора ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» с заведующими отделениями и специалистами по социальной работе проводятся по плану один раз в неделю. На совещаниях поднимаются вопросы на темы: критерии определения качества услуг (методические рекомендации для зав. отделений), функциональные обязанности специалистов по социальной работе и социального работника, изучение прав льготных категории граждан, инновационные технологии при обслуживании пожилых людей, мобильные комплексные бригады.

В центре функционируют: 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение срочного социального обслуживания; организационно-методическое отделение; отделение психолого-педагогической помощи семье и детям. Всего отделениями за 2020 год обслужено 3166 граждан, произведено 163286 услуг, количество посещений составляет 41498 на одного подопечного приходится 8,7.

В том числе оказанных услуг:

- Социально-бытовые – **92360**
- Социально-медицинские – **27407**
- Социально-психологические – **39334**
- Социально-педагогические – **481**
- Социально-правовые – **2163**
- Социально-трудовые – **21**
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – **184**
- Срочные социальные услуги - **1336**

Отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за 2020г. обслужено **395** граждан, на сегодняшний день ими обслуживается 358 одиноких престарелых и инвалидов.

Отделениями социального обслуживания на дому произведено 159203 услуг, количество посещений составляет 41498, на одного подопечного приходится 8,7

В числе оказанных услуг:

- Социально-бытовые – **91925**
- Социально-медицинские – **27236**
- Социально-психологические – **38659**
- Социально-правовые – **1383**
- Социально-педагогические – **0**
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала – **0**

Отделением срочного социального обслуживания была оказана гуманитарная помощь малоимущим **1287** гражданам на сумму **1162054,13** рублей. Всего оказано услуг – **1336**

Из них:

- Социально-бытовые – **0**
- Социально-психологические – **82**
- Социально-правовые – **78**
- Другие виды услуг – **223**

Ведется прием граждан и оказывается консультативная помощь по вопросам социального обслуживания населения. Рассматриваются заявления, жалобы и предложения по вопросам входящим в компетенцию отделения.

Мобильной бригадой за было обслужено **862** граждан. В том числе численность граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, получивших услуги по доставке в медицинские организации – **141**. За отчетный период количество выездов составило – **84**, в том числе выездов по доставке граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации – **15**.

Всего оказано услуг: **939**

Из них:

- Социально-бытовые – **0**
- Социально-психологические – **71**
- Социально-правовые – **64**
- Другие виды услуг – **663**
- Услуги по доставке граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации – **141**.

Организационно-методическое отделение осуществляет социальный мониторинг на территории обслуживания Центра. Проводят анализ и прогнозирование социальных процессов и вырабатывают предложения по совершенствованию системы социальной защиты населения. Изучают эффективность деятельности структурных подразделений Центра и вносят

предложения по повышению ее качества. Обобщают и внедряют передовые виды и формы социального обслуживания населения. Разрабатывают методические и информационные материалы по актуальным вопросам социальной защиты населения. Отделением обслужено 543 граждан. Им оказано 991 услуга. В том числе: социально-психологических – 396, социально-правовых – 595.

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.

Всего отделением психолого-педагогической помощи семье и детям обслужено 941 чел., оказано 1756 услуг.

- Социально-бытовых – 435
- Социально-медицинских - 171
- Социально-психологические – 279
- Социально-правовые – 185
- Социально-педагогические – 481
- Социально-трудовые - 21
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - 184
- Количество проведенных обследований жилищных, бытовых, материальных условий семьи – 184

Общее количество занятых работников основного персонала с начала года в отделениях социальной помощи на дому - 70; заведующих отделениями – 4, специалистов по социальной работе – 4, социальных работников - 67, водитель – 1, психологов -2. Рабочих дней по табелю - 247.

В отделении срочной социальной помощи занятых работников основного персонала – 5,5 ед; из них: зав.отделением -1, психолог – 1, специалист по социальной работе – 2, социальных работников- 1, юрист – 0,5. Рабочих дней по табелю - 247.

В организационно – методическом отделении занятых работников основного персонала – 5,5 ед; из них: заведующих отделением – 1, специалист по социальной работе -2, методист – 1, психолог – 1, юрист -0,5. Рабочих дней по табелю - 247.

В отделении психолого-педагогической помощи семье и детям занятых работников основного персонала - 8 ед; из них зав.отделением – 1, специалист по социальной работе - 4, психолог - 1, юрист – 1, социальный педагог - 1. Рабочих дней по табелю- 247.

И.о.директора



М.М.Абитов

Исп:

Шигалугова З.Х.

89604227300