

Пояснительная записка к отчету

ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания
населения в

Баксанском муниципальном районе» МТ СЗ КБР

за 3 квартал 2019г.

Подбор и комплектование кадрами ведется согласно штатного расписания и Положения. Основной контингент социальных работников имеет медицинское, педагогическое, юридическое образование, что соответствует нормативам.

Аппаратные совещания И.о.Директора ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» с заведующими отделениями и специалистами по социальной работе проводятся по плану один раз в неделю. На совещаниях поднимаются вопросы на темы: критерии определения качества услуг (методические рекомендации для зав. отделений), функциональные обязанности специалистов по социальной работе и социального работника, изучение прав льготных категории граждан, инновационные технологии при обслуживании пожилых людей, мобильные комплексные бригады.

В центре функционируют: 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение срочного социального обслуживания; организационно-методическое отделение; отделение приема граждан, оказания консультативной и психолого-педагогической помощи семье и детям. Всего отделениями за 3 квартал 2019 года обслужено 823 граждан, произведено **41420** услуг, количество посещений составляет 10952 на одного подопечного приходится **9,9**.

В том числе оказанных услуг:

- Социально-бытовые –**24277**
- Социально-медицинские –**6264**
- Социально-психологические –**10119**
- Социально-педагогические –**132**
- Социально-правовые –**500**
- Социально-трудовые –**0**
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг –**128**
- Срочные социальные услуги - **309**

Отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за 3 квартал 2019г. обслужено **366** граждан, на

сегодняшний день отделением обслуживается **348** одиноких престарелых и инвалидов.

Отделениями социального обслуживания на дому произведено **40640** услуг, количество посещений составляет **10952**, на одного подопечного приходится **9,9**

В числе оказанных услуг:

- Социально-бытовые – **23961**
- Социально-медицинские – **6255**
- Социально-психологические – **9996**
- Социально-правовые – **336**
- Социально-педагогические – **0**
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала – **92**

Отделением срочного социального обслуживания была оказана гуманитарная помощь малоимущим **206** гражданам на сумму 47370,41 рублей. Всего оказано услуг – **309**

Из них:

- Социально-бытовые – **44**
- Социально-психологические – **75**
- Социально-правовые – **77**
- Другие виды услуг – **55**

Ведется прием граждан и оказывается консультативная помощь по вопросам социального обслуживания населения. Рассматриваются заявления, жалобы и предложения по вопросам входящим в компетенцию отделения.

Мобильной бригадой за 3 квартал 2019г. было обслужено **36** граждан. За отчетный период количество выездов составило **33**.
Всего оказано услуг: **58**

Из них:

- Социально-бытовые – **35**
- Социально-психологические – **19**
- Социально-правовые – **16**
- Другие виды услуг – **11**

Организационно-методическое отделение осуществляет социальный мониторинг на территории обслуживания Центра. Проводят анализ и прогнозирование социальных процессов и вырабатывают предложения по

совершенствованию системы социальной защиты населения. Изучают эффективность деятельности структурных подразделений Центра и вносят предложения по повышению ее качества. Обобщают и внедряют передовые виды и формы социального обслуживания населения. Разрабатывают методические и информационные материалы по актуальным вопросам социальной защиты населения. Отделением обслужено 115 граждан. Им оказано 163 услуги. В том числе: социально-психологических – 56, социально-правовых – 107.

Отделение приема граждан, оказание консультативной и психолого-педагогической помощи семье и детям.

Всего отделением приема граждан, оказание консультативной и психолого-педагогической помощи семье и детям оказано 617 услуг.

- Социально-бытовых – 316
- Социально-медицинских - 9
- Социально-психологические – 67
- Социально-правовые – 57
- Социально-педагогические – 132
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - 36
- Количество проведенных обследований жилищных, бытовых, материальных условий семьи – 28.

Общее количество занятых работников основного персонала в отделениях социальной помощи на дому - 70; заведующих отделениями – 4, специалистов по социальной работе – 4, социальных работников - 59, водитель – 1, психологов -2 . Рабочих дней по табелю - 65.

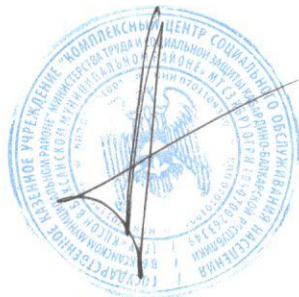
В отделении срочной социальной помощи занятых работников основного персонала – 5,5 ед; из них: зав.отделением -1, психолог – 1, специалист по социальной работе – 2, социальных работников- 1, юрист – 0,5. Рабочих дней по табелю - 65.

В организационно – методическом отделении занятых работников основного персонала – 5,5 ед; из них: заведующих отделением – 1, специалист по социальной работе -2, методист – 1, психолог – 1, юрист -0,5. Рабочих дней по табелю - 65.

В отделении приема граждан, оказание консультативной и психолого-педагогической помощи семье и детям занятых работников

основного персонала - 8 ед; из них зав.отделением – 1, специалист по социальной работе - 4, психолог - 1, юрист – 1, социальный педагог - 1. Рабочих дней по табелю- 65.

И.о.директора



М.М.Абитов

Исп:

Шигалугова З.Х.

89604227300