

Пояснительная записка к отчету

ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Баксанском муниципальном районе» МТ СЗ КБР за 9 месяцев 2022г.

Подбор и комплектование кадрами ведется согласно штатного расписания и Положения. Основной контингент социальных работников имеет медицинское, педагогическое, юридическое образование, что соответствует нормативам.

Аппаратные совещания Директора ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» с заведующими отделениями и специалистами по социальной работе проводятся по плану один раз в неделю. На совещаниях поднимаются вопросы на темы: критерии определения качества услуг (методические рекомендации для зав. отделений), функциональные обязанности специалистов по социальной работе и социального работника, изучение прав льготных категорий граждан, инновационные технологии при обслуживании пожилых людей, работа мобильной бригады.

В центре функционируют: 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение срочного социального обслуживания; организационно-методическое отделение; отделение психолого-педагогической помощи семье и детям. Всего отделениями за 9 месяцев 2022 года обслужено 2172 граждан, произведено 106511 услуг, количество посещений составляет 26564 на одного подопечного приходится 7,5.

В том числе оказанных услуг:

- Социально-бытовые – **61297**
- Социально-медицинские – **17245**
- Социально-психологические – **25221**
- Социально-педагогические – **333**
- Социально-правовые – **1669**
- Социально-трудовые – **20**
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – **237**
- Срочные социальные услуги - **489**

Отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за 9 месяцев 2022г. обслужено **390** граждан, на сегодняшний день ими обслуживается 352 одиноких престарелых и инвалидов.

Отделениями социального обслуживания на дому произведено 101363 услуг, количество посещений составляет 26564, на одного подопечного приходится 7,5

В числе оказанных услуг:

- Социально-бытовые – **58314**
- Социально-медицинские – **17108**
- Социально-психологические – **24507**
- Социально-правовые – **1382**
- Социально-педагогические – **36**
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала - **16**

Отделением срочного социального обслуживания была оказана гуманитарная помощь малоимущим **372** гражданам на сумму **1123814,82** рублей. Всего оказано услуг – **489**

Из них:

- Социально-бытовые - **0**
- Социально-психологические - **62**
- Социально-правовые – **59**
- Другие виды услуг – **96**

Ведется прием граждан и оказывается консультативная помощь по вопросам социального обслуживания населения. Рассматриваются заявления, жалобы и предложения по вопросам входящим в компетенцию отделения.

Мобильной бригадой за 9 месяцев 2022г. обслужено **268** граждан. В том числе численность граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, получивших услуги по доставке в медицинские организации - **130**. За отчетный период количество выездов составило - **180**, в том числе выездов по доставке граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации – **22**.

Всего оказано услуг: **272**

Из них:

- Социально-бытовые - **0**
- Социально-психологические – **26**
- Социально-правовые - **28**
- Другие виды услуг – **146**
- Услуги по доставке граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации – **130**.

Организационно-методическое отделение осуществляет социальный мониторинг на территории обслуживания Центра. Проводят анализ и прогнозирование социальных процессов и вырабатывают предложения по совершенствованию системы социальной защиты населения. Изучают эффективность деятельности структурных подразделений Центра и вносят предложения по повышению ее качества. Обобщают и внедряют передовые виды и формы социального обслуживания населения. Разрабатывают

методические и информационные материалы по актуальным вопросам социальной защиты населения. Отделением обслужено 293 граждан. Им оказано 212595 услуг. В том числе: социально-психологических – 551, социально-правовых – 44.

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.

Всего отделением психолого-педагогической помощи семье и детям обслужено **1117** чел., оказано 4064 услуг.

- Социально-бытовых – **2983**
- Социально-медицинских – 137
- Социально-психологические – 163
- Социально-правовые – 243
- Социально-педагогические – 297
- Социально-трудовые – 20
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 221
- Количество проведенных обследований жилищных, бытовых, материальных условий семьи – 250

Общее количество занятых работников основного персонала в отделениях социальной помощи на дому - 73; заведующих отделениями – 4, специалистов по социальной работе – 4, социальных работников - 62, водитель – 1, психологов -2. Рабочих дней по табелю - 181.

В отделении срочной социальной помощи занятых работников основного персонала – 5,5 ед; из них: зав.отделением -1, психолог – 1, специалист по социальной работе – 2, социальных работников- 1, юрист – 0,5. Рабочих дней по табелю - 181.

В организационно – методическом отделении занятых работников основного персонала – 5,5 ед; из них: заведующих отделением – 1, специалист по социальной работе -2, методист – 1, психолог – 1, юрист -0,5. Рабочих дней по табелю – 181.

В отделении психолого-педагогической помощи семье и детям занятых работников основного персонала - 8 ед; из них зав.отделением – 1, специалист по социальной работе - 4, психолог - 1, юрист – 1, социальный педагог - 1. Рабочих дней по табелю- 181.

И.о.директора

Исп:

Шигалугова З.Х.89604227300



Шогенова Л.А.