

УТВЕРЖДАЮ

министр труда и социальной защиты
Кабардино-Балкарской Республики
Т.М. Тогузаев

«__» _____ 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР филиал по Баксанскому району
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечение на информационном стенде наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания	Обеспечение на информационном стенде организации наличие, полноту, актуальность, достоверность, удобство, доступность неограниченному кругу лиц информации о: -наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания	II квартал	Дышекова Л.Ч. Зав. ОМиКО Бекалдиева Ф.М. Методист ОМиКО	На информационных стендах размещена информация о: -наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов	I квартал 2025г. Выполнено

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии).			об исполнении указанных предписаний .	
Размещение на официальном сайте не полной информации о поставщике социальных услуг: - о дате государственной регистрации с указанием числа, месяца и года регистрации; -о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг; -о тарифах на социальные услуги по видам и формам социального обслуживания; -о размере платы за предоставление	Размещение на официальном сайте организации информацию о дате государственной регистрации с указанием числа, месяца и года регистрации; -о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг; -о тарифах на социальные услуги по видам и формам социального обслуживания; -о размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно; -о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).	I квартал	Дышекова Л.Ч. Зав. ОМиКО Программист ОМиКО	На официальном сайте учреждения размещена информация о порядке и условиях предоставления социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; - о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; - о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; - размере платы за предоставление социальных услуг, а	I квартал 2025г. Выполнено

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно; -о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности.				также о возможности получения социальных услуг бесплатно.	
Обеспечение наличия на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - ссылки на социальные услуги	Размещение на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - ссылки на социальные услуги	I квартал	Дышекова Л.Ч. Зав. ОМКО Программист ОМКО	На информационных стендах и на сайте размещена информация о дистанционном способе обратной связи и взаимодействии с получателями социальных услуг.	I квартал 2025г. Выполнено
	- установить дополнительный	I квартал	Дышекова Л.Ч.	Установили стенд, где	I квартал

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	стенд с ветеранами социальной службы и лучшими работниками организации, с указанием наиболее существенных достижений специалистов и в целом учреждения социального обслуживания.		Зав. ОМиКО	были размещены фотографии лучших работников Центра.	2025г. Выполнено
	- поддерживать информацию на стенде в актуальном состоянии	I квартал	Бекалдиева Ф.М. Методист ОМиКО	Информация на стенде находятся в актуальном состоянии.	I квартал 2025г. Выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг: - на каждом этаже должны быть размещены поэтажные схемы помещений	Обеспечение комфортных условий в организации для предоставления услуг: - на каждом этаже должны быть размещены поэтажные схемы помещений	I квартал	Кабардова И.М. Зам. директора Заракушев А.А. Зав. хоз.	На каждом этаже были размещены поэтажные схемы помещений.	I квартал 2025г. Выполнено
Отсутствует гардероб, доступный для получателей услуг	Установить гардероб, доступный для получателей услуг	I квартал	Кабардова И.М. Зам. директора Заракушев А.А. Зав. хоз.	На 1 этаже установили гардероб для получателей услуг.	II квартал 2025г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Условие доступности услуг для инвалидов с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	I квартал	Гусова О.А. Спец. по с/р ОМиКО Губжева А.Г. Спец. по с/р ОМиКО	Здание доступна для маломобильных групп населения.	II квартал 2025г. Выполнено
	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе: - по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств; - по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.	I квартал	Гусова О.А. Спец. по с/р ОМиКО Губжева А.Г. Спец. по с/р ОМиКО	Обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (заключен договор по привлечению сурдопереводчика). Работники учреждения прошли необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Инвалидам предоставляются услуги на дому	I квартал 2025г. Выполнено

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Обеспечить наличие обозначений специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака для инвалидов	I квартал	Гусова О.А. Спец. по с/р ОМиКО Губжева А.Г. Спец. по с/р ОМиКО	Были обозначены места, для автотранспортных средств инвалидов	II квартал 2025г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии.	I квартал	Тхамитлокова К.В. Спец. по с/р ОМиКО Тлигурова К.М. Психолог ОМиКО	В I квартале специалисты учреждения прошли обучение по вопросам этики и деонтологии.	I квартал 2025г. Выполнено
	Ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	I квартал	Тхамитлокова К.В. Спец. по с/р ОМиКО Тлигурова К.М. Психолог ОМиКО	Провели совещание, на котором были обсуждены нормы профессиональной этики и правила служебного поведения.	I квартал 2025г. Выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Изготовление памяток, буклетов, плакатов, написание статей в СМИ, в социальных сетях	I квартал	Бекалдиева Ф.М. Методист ОМиКО	Были изготовлены памятки и буклеты.	I квартал 2025г. Выполнено

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	учреждения по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг.				
	Проводить анкетирование получателей социальных для выявления удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг. Вести постоянный учет мнения получателей услуг по анонимным анкетам.	I квартал	Дышекова Л.Ч. Зав. ОМКО	В организации обеспечено наличие актуальной анкеты для опроса граждан, осуществлена выгрузка результатов анкетирования. В газете «Баксанский вестник» от 15.01.2025г. размещено объявление о проведении онлайн-опроса. В организации обеспечено наличие актуальной анкеты для опроса граждан, осуществлена выгрузка результатов анкетирования. В газете «Баксанский вестник» от 12.04.2025г. размещено объявление о проведении онлайн-опроса.	I квартал 2025г. Выполнено II квартал 2025г. Выполнено

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	В целях повышения эффективности предоставления социальных услуг и работы с целевыми категориями получателей услуг: - изучить методики повышения квалификации для сотрудников учреждений (особенно для тех, кто ведет первичный прием) по успешной коммуникации и профилактике профвыгорания; - принять участие в семинарах для специалистов по социальной работе, социальных работников, психологов и юристов для работы с участниками СВО и их семьями.	В течение года	Губашиева З.А. Зав. ОМиКО	Во II квартале специалисты учреждения приняли участие в семинаре по вопросам обслуживания участников СВО и членов их семей. Провел семинар председатель исполкома Кабардино-Балкарского отделения «БОЕВОГО БРАТСТВА» Владимир Абанок.	II квартал 2025г. Выполнено

Зам. директора
ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР
филиал по Баксанскому району и г.о. Баксан



Кабардова И.М.

Исп: Дышекова Л.Ч.